

Das Online-Tutorial der USB Köln

Dr. Christine Maier, Sandra Friedrich, Michael Osieka

Vor einigen Jahren noch kaum bekannt, kommen Online-Tutorials bzw. elektronische Schulungssysteme mittlerweile in immer mehr Bibliotheken zum Einsatz und ergänzen und vertiefen die in den persönlichen Schulungsveranstaltungen präsentierten Inhalte rund um das Thema Informations- und Bibliothekskompetenz. Neben persönlichen Schulungen und gedruckten Informationsmitteln in Form von handzettel, Anleitungen etc. wird den Nutzern damit eine weitere Möglichkeit geboten, das Dienstleistungsspektrum der Bibliothek kennenzulernen und Fähigkeiten im Umgang mit Informationsressourcen zu erwerben.

Der Einsatz von Online-Lernmaterialien spielt vor dem Hintergrund eines geänderten Nutzerverhaltens und der Notwendigkeit zur Weiterentwicklung des Schulungsangebotes im Hinblick auf die Einführung Bachelor/Master-Studiengänge eine immer wichtigere Rolle.

Nutzer nehmen immer weniger die fest terminierten Schulungsangebote der Bibliotheken wahr - sei es aus Zeitgründen, aus Bequemlichkeit oder einfach, weil das Internet ganz selbstverständlich für alle Lebenslagen zum Einsatz kommt. Mehr als früher werden auch im Bibliotheksbereich Hilfen (online oder persönlich) genau dann eingefordert, wenn konkrete Probleme auftauchen. Warten bis zur nächsten Schulung will kaum jemand.

Im Falle von Kursangeboten in den Bachelor-Studiengängen kann mit Online-Lernmaterialien eine große Anzahl von Studenten zeitlich und räumlich flexibel mit Inhalten versorgt werden, insbesondere auch mit weitergehenden Informationen, die in Schulungen nicht thematisiert werden können.

Ausgehend von diesen Randbedingungen wurde die Frage der Entwicklung eines eigenen Online-Tutorials im vergangenen Jahr auch an der Universitäts- und Stadtbibliothek (USB) Köln aufgegriffen und diskutiert und schließlich die Entscheidung zur Entwicklung entsprechender Online-Lernmaterialien getroffen.

Als Vorbild und Basis der weiteren Entwicklung diente die E-Learning-Umgebung der UB Konstanz, die auch explizit zur Nachnutzung bereit stand.

Inhaltliches

Das Online-Tutorial der USB Köln bietet dem Nutzer Materialien zum Aufbau von Informationskompetenz an, die ihm dabei helfen sollen, sich bestimmte Themen selbst zu erarbeiten. Gedacht nicht als Ersatz, sondern als Ergänzung der bereits angebotenen Schulungen, soll es als Zielgruppe im Prinzip alle Benutzer der Bibliothek ansprechen, allerdings mit eindeutigem Schwerpunkt bei den Studierenden, für die die Nutzung der im Online-Tutorial erworbenen Informationskompetenz auch über das Studium hinaus im weiteren Berufsleben von Bedeutung ist.

Darüber hinausgehend soll das Tutorial zumindest in Teilen auch im Rahmen der täglichen Auskunftstätigkeit zum Einsatz kommen und als Online-Hilfe mit verschiedenen Angeboten unserer Homepage verlinkt werden (z.B. Online-Katalog)

Die Inhalte des Tutorials gliedern sich in voneinander weitgehend unabhängige abgeschlossene Module, die es dem Nutzer ermöglichen, an beliebigen Punkten einzusteigen, und ihn in die Lage versetzen, diejenigen Aspekte zu erarbeiten, die für seine konkrete Problemstellung von besonderem Interesse sind.

Viele im Online-Tutorial angebotenen Informationen werden auch verteilt auf der Homepage bereitgestellt, der große Vorteil dieser Art der Informationsvermittlung ist jedoch, dass hier alles, was man zu einem bestimmten Thema relevant ist, kompakt an einer Stelle konzentriert ist. Lästiges Springen von einer Seite zur anderen wird somit überflüssig.

Bei der Fertigstellung der einzelnen Lernmodule wurde versucht, auf eine einfache und verständliche Ausdrucksweise zu achten und möglichst auf für Außenstehende unverständliche Fachbegriffe zu verzichten. Wo dies nicht möglich ist, wird mittels Verlinkung eine Definition angeboten (Glossare, Links). **[Durch]** Eine relativ kompakte Darstellung auf den einzelnen Seiten, stellenweise aufgelockert durch Abbildungen, soll ein flüssiges Durcharbeiten erleichtern.

Durch eine einheitlich gestaltete Startseite, die außer dem Logo der USB auch die Zielgruppe des jeweiligen Lernmoduls, das angestrebte Lernziel und die dafür aufzuwendende Zeit beinhaltet, soll das Online-Tutorial als Angebot der USB Köln erkennbar gemacht werden.

Technische Grundlagen und inhaltliche Gliederung

Zur Realisierung des Online-Tutorials hat sich die UB Köln für den Einsatz des Learning-Management-Systems ILIAS (www.ilias.uni-koeln.de) entschieden. ILIAS, eine Abkürzung für Integriertes Lern-, Informations- und Arbeitskooperationssystem, wurde an der Universität zu Köln im Rahmen des VIRTUS-Projektes entwickelt und kommt sowohl in zahlreichen Fachgruppen vor Ort als auch an anderen Hochschulstandorten außerhalb Kölns zu Einsatz, u.a. als Basis der E-Learning-Plattform der UB Konstanz.

Die Materialien des Tutorials sollen im Rahmen der beiden großen Kategorien „Informationskompetenz allgemein“ und „Informationskompetenz fachspezifisch“ angeboten werden. Der Schwerpunkt liegt momentan auf der Fertigstellung der Module zur allgemeinen Informationskompetenz. Hier ist eine Unterteilung in Module mit theoretischen Inhalten und Module mit praktischen Inhalten vorgenommen worden. Im Bereich der theoretischen Inhalte stehen Module zu Informationsquellen, zu Grundlagen zur effizienten Recherche und zum Basiswissen zur Katalogrecherche allgemein im Mittelpunkt. Damit soll der Nutzer sich grundlegendes theoretisches Wissen erarbeiten, das er später an vielen Stellen einsetzen kann. In den praxisbezogenen Modulen findet der Nutzer konkrete Informationen zu den lokalen, regionalen und überregionalen Katalogen, zu Dokumentenlieferdiensten und elektronischen Informationsressourcen wie Datenbanken, elektronischen Zeitschriften und der Digitalen Bibliothek NRW. Abgerundet wird das Angebot durch die Präsentation der USB Köln, angelehnt an eine virtuelle Führung. Einige Module sind bereits fertiggestellt.

Die Redaktion, die Umsetzung der Inhalte sowie die technische Betreuung liegen in der Hand zweier Mitarbeiter des Dezernats Informationsdienste/Neue Medien, wobei von Fall zu Fall auch entsprechende Abteilungen anderer Dezernate einbezogen werden.

Ausblick

Nach Fertigstellung aller Inhalte im Laufe dieses Jahres sollen die Module durch Tests und interaktive Elemente weiter ergänzt werden.

Darüber hinaus ist es natürlich wünschenswert, zumindest einige Institutsbibliotheken der Universität in die weitere Entwicklung des Online-Tutorials mit einzubeziehen. Dass Interesse daran besteht, wurde anlässlich der Präsentation des Tutorials im Rahmen einer gemeinsamen Sitzung mit Institutsbibliothekaren deutlich. Konkret bahnt sich diesbezüglich eine Kooperation mit einem Institut an, das als Pilotpartner fungieren wird.

Ebenso ist im Bereich des Historischen Instituts eine Nachnutzung und Ausweitung des Tutorials mit fachspezifischen Inhalten projektiert.

Weitere Informationen:

http://www.ilias.uni-koeln.de/ilias/repository.php?ref_id=15660&cmd=
oder allgemeiner Ilias-Einstieg: www.ilias.uni-koeln.de